



## ระเบียบมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

### ว่าด้วยการร้องทุกข์และการพิจารณาเรื่องร้องทุกข์ของพนักงาน (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙

โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงหลักเกณฑ์การร้องทุกข์ และการพิจารณาเรื่องร้องทุกข์ของพนักงานและลูกจ้างมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ให้มีความเหมาะสมมากยิ่งขึ้น ฉะนั้น อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๖(๒) และ (๙) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี พ.ศ. ๒๕๓๓ และข้อ ๕๗ แห่งข้อบังคับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ว่าด้วยการบริหารงานบุคคล พ.ศ. ๒๕๕๙ สภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีในการประชุมครั้งที่ ๖/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๒๖ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๕๙ จึงมีมติให้วางระเบียบตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการบริหารงานบุคคลไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ระเบียบนี้เรียกว่า “ระเบียบมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ว่าด้วยการร้องทุกข์และการพิจารณาเรื่องร้องทุกข์ของพนักงาน (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙”

ข้อ ๒ ระเบียบนี้ให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้ยกเลิกข้อ ๑๐ แห่งระเบียบมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ว่าด้วยการร้องทุกข์และการพิจารณาเรื่องร้องทุกข์ของพนักงาน พ.ศ. ๒๕๕๘ และให้ใช้ข้อความดังต่อไปนี้แทน

“ข้อ ๑๐ เหตุที่จะนำมาร้องทุกข์ได้มีดังต่อไปนี้

(๑) เห็นว่าผู้บังคับบัญชาใช้อำนาจหน้าที่ปฏิบัติต่อตนโดยไม่ถูกต้อง หรือไม่ปฏิบัติต่อตนให้ถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับของมหาวิทยาลัย โดยที่ตนไม่มีสิทธิอุทธรณ์

(๒) เห็นว่าไม่ได้รับความเป็นธรรม มีความเดือดร้อนหรือเสียหาย เนื่องจากการกระทำหรือคำสั่งของผู้บังคับบัญชา ในกรณีดังต่อไปนี้

๒.๑ บริหารงานบุคคลโดยเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม เพราะเหตุแตกต่างกันในเรื่อง  
ถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ภาษา เพศ อายุ ความพิการ สภาพทางกายหรือสุขภาพ  
สถานะทางสังคมหรือเศรษฐกิจ ความเชื่อทางศาสนา การศึกษาอบรม หรือความ  
คิดเห็นทางการเมืองอันไม่ขัดต่อกฎหมาย

๒.๒ ไม่มอบหมายงานให้ปฏิบัติโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร

๒.๓ ประวิงเวลา หรือหน่วงเหนี่ยวการดำเนินการบางเรื่องเป็นเหตุให้ไม่ได้รับ  
สิทธิประโยชน์อันพึงมีพึงได้ในเวลาอันสมควร

(๓) ตนถูกสั่งให้ออกจากงานหรือถูกเลิกจ้าง โดยที่ตนไม่มีสิทธิอุทธรณ์

การร้องทุกข์ ให้ร้องทุกข์เป็นหนังสือภายในสามสิบวันนับแต่วันทราบ หรือควรได้ทราบเรื่องอันเป็นเหตุให้ร้องทุกข์”

ข้อ ๔ ให้ยกเลิกข้อ ๑๒ และข้อ ๑๓ แห่งระเบียบมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ว่าด้วยการร้องทุกข์ และการพิจารณาเรื่องร้องทุกข์ของพนักงาน พ.ศ. ๒๕๕๘ และให้ใช้ข้อความดังต่อไปนี้แทน

“ข้อ ๑๒ การร้องทุกข์ตามข้อ ๑๐(๑) และ ๑๐(๒) ให้ร้องทุกข์ต่อผู้บังคับบัญชาที่เป็นต้นเหตุของการร้องทุกข์ขึ้นไประดับหนึ่ง

ให้ผู้บังคับบัญชาผู้รับเรื่องร้องทุกข์พิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์ให้เสร็จสิ้นภายในหกสิบวันนับแต่วันที่ได้รับเรื่องร้องทุกข์นั้น แล้วแจ้งคำวินิจฉัยให้ผู้ร้องทุกข์ทราบเป็นหนังสือโดยเร็ว

ข้อ ๑๓ การร้องทุกข์ตามข้อ ๑๐(๑) และข้อ ๑๐(๒) เนื่องจากการกระทำหรือคำสั่งของอธิการบดี และการร้องทุกข์ตามข้อ ๑๐(๓) ให้ร้องทุกข์ต่อคณะกรรมการ

ให้คณะกรรมการพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์ให้เสร็จสิ้นภายในหกสิบวันนับแต่วันที่ได้รับเรื่องร้องทุกข์นั้น ทั้งนี้ ให้อธิการบดีเป็นผู้สั่งการให้เป็นไปตามมติของคณะกรรมการพร้อมทั้งแจ้งคำวินิจฉัยให้ผู้ร้องทุกข์ทราบเป็นหนังสือโดยเร็ว”

ประกาศ ณ วันที่ ๒๖ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๕๙



(ศาสตราจารย์ ดร.วิจิตร ศรีสอาน)  
นายกสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี