

การดำเนินงานตามจุดอ่อนจากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสถาบัน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ปีการศึกษา 2555

ระหว่างวันที่ 5-7 สิงหาคม 2556

ฝ่ายกิจการสภามหาวิทยาลัย

จุดอ่อน - แนวทางแก้ไข	กรอบเวลา การ ดำเนินงาน	การดำเนินงานตามจุดอ่อน - แนวทางแก้ไข					ปัญหา-อุปสรรค/ แนวทางการแก้ไข (ถ้ามี)
		สรุปผลการดำเนินงาน			การดำเนินงาน		
		แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ ดำเนินการ			
องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ 1. บางหน่วยงานไม่มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการของหน่วยงาน แนวทางแก้ไข ทุกหน่วยงานควรมีการกำหนดให้มีการประเมินความพึงพอใจและอาจมีการแบ่งกลุ่มผู้รับบริการ เช่น กลุ่มอาจารย์ กลุ่มนักศึกษา และกลุ่มบุคคลภายนอก เป็นต้น เพื่อให้เกิดประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการ	ปีการศึกษา 2557	✓	✓		- สำนักงานสภามหาวิทยาลัยได้จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของสำนักงานสภามหาวิทยาลัยในฐานะฝ่ายเลขานุการและการประชุม โดยคณะกรรมการสภามหาวิทยาลัย (ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก และคณาจารย์ของมหาวิทยาลัย) และคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน (ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก) เป็นผู้ประเมินทุกปี เพื่อนำผลมาพัฒนาการให้บริการ - สำหรับการประเมินโดยเปิดกว้างให้บุคลากรของหน่วยงานเป็นผู้ประเมินนั้น สำนักงานสภามหาวิทยาลัยได้ขอความอนุเคราะห์หน่วยงานเพื่อปรับปรุงใช้แบบประเมิน online โดยมีกรอบระยะเวลาที่จะดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในปีการศึกษา 2557		

การดำเนินงานตามจุดอ่อนจากผลการประเมินตนเอง (SAR) ระดับหน่วยงาน และผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหน่วยงาน ปีการศึกษา 2555

หน่วยงาน สำนักงานสภามหาวิทยาลัย

จุดอ่อน - แนวทางแก้ไข	กรอบเวลา การ ดำเนินงาน	การดำเนินงานตามจุดอ่อน - แนวทางแก้ไข					ปัญหา-อุปสรรค/ แนวทางการแก้ไข (ถ้ามี)
		สรุปผลการดำเนินงาน			การดำเนินงาน		
		แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ ดำเนินการ			
องค์ประกอบที่ 7 : การบริหารและการจัดการ 1. ขาดเจ้าหน้าที่วิเคราะห์งาน เนื่องจากงานสภามหาวิทยาลัยเป็นงานที่ต้องติดตามผลการดำเนินงาน และนำผลมาวิเคราะห์ก่อนเสนอสภามหาวิทยาลัย <u>แนวทางแก้ไข</u> ควรเร่งพัฒนาระบบสารสนเทศ และฐานข้อมูลให้ครบถ้วน โดยขอรับการสนับสนุนบุคลากรจากหน่วยงานหลักในการพัฒนาระบบสารสนเทศและฐานข้อมูล และขอรับการจัดสรรบุคลากรที่มีความสามารถในด้านการวิเคราะห์งาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557		✓		สำนักงานสภามหาวิทยาลัยได้ขอยืมตัวเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานอื่นมาช่วยงาน และได้ขออัตรากำลังเพิ่มจำนวน 1 อัตรา ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณาของมหาวิทยาลัย		
องค์ประกอบที่ 12 : การบริหารจัดการภารกิจหลัก 2. การให้ข้อมูลสำหรับการประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยยังค่อนข้างล่าช้ากว่ากำหนด และไม่ครบถ้วนหรือไม่ถูกต้องต้องใช้เวลาในการตรวจสอบก่อนการประมวลผล อีกทั้งปริมาณงานมีมากกว่าบุคลากรที่มีอยู่ และมีเงื่อนไขที่จำกัดใน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557		✓		สำนักงานสภามหาวิทยาลัยได้ขอความอนุเคราะห์สถานส่งเสริมและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (MIS) พัฒนาระบบการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานออนไลน์ โดยพัฒนาแล้วเสร็จบางส่วน ซึ่งอยู่ระหว่างการทดลองใช้งาน และอยู่ระหว่างพัฒนาระบบฯ ให้มีประสิทธิภาพและสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น		

การดำเนินงานตามจุดอ่อนจากผลการประเมินตนเอง (SAR) ระดับหน่วยงาน และผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหน่วยงาน ปีการศึกษา 2555

หน่วยงาน สำนักงานสภามหาวิทยาลัย

จุดอ่อน - แนวทางแก้ไข	กรอบเวลา การ ดำเนินงาน	การดำเนินงานตามจุดอ่อน - แนวทางแก้ไข					ปัญหา-อุปสรรค/ แนวทางการแก้ไข (ถ้ามี)
		สรุปผลการดำเนินงาน			การดำเนินงาน		
		แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ ดำเนินการ			
การดำเนินการเอกสารข้อมูลเป็นส่วนใหญ่ จึงส่งผลให้การประเมินอาจไม่สะท้อน ผลงานของมหาวิทยาลัยอย่างแท้จริง ทั้งหมด <u>แนวทางแก้ไข</u> 1) ผู้บริหารหน่วยงาน ควรกระตุ้นให้ ผู้ปฏิบัติงานตระหนักและมีความระมัดระวัง ในการให้ข้อมูลที่ถูกต้อง สมบูรณ์ และทัน ตามกำหนดเวลาอย่างเคร่งครัด 2) มหาวิทยาลัยควรเร่งรัดพัฒนาระบบการ ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงาน ออนไลน์ ที่หน่วยงานสามารถรายงานผล การดำเนินงานได้ตลอดเวลา และระบบ สามารถประมวลผลได้ทันที (Real Time) เพื่อที่คณะกรรมการติดตามฯ จักได้ใช้เป็น เครื่องมือในการทำหน้าที่							

การดำเนินงานตามข้อสังเกตและข้อเสนอแนะจากผลการตรวจประเมินคุณภาพภายในระดับหน่วยงาน/สถาบัน ปีการศึกษา 2555

หน่วยงาน สำนักงานสภามหาวิทยาลัย

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ/ แนวทางแก้ไข	กรอบเวลา การ ดำเนินงาน	การดำเนินงานตามจุดอ่อน - แนวทางแก้ไข				
		สรุปผลการดำเนินงาน			การดำเนินงาน	ปัญหา-อุปสรรค/ แนวทางการแก้ไข (ถ้ามี)
		แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ ดำเนินการ		
3. ครรนำผลการตรวจสอบผลการดำเนินงาน ของมหาวิทยาลัยนำไปสู่การทำวิจัยเพื่อ มหาวิทยาลัยจะได้ใช้ประโยชน์ต่อไป แนวทางแก้ไข ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน ได้มีการ ติดตามผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการสภา มหาวิทยาลัย คณะกรรมการประจำสภา มหาวิทยาลัย และตามเล่มรายงานผลการ ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของ มหาวิทยาลัย เพื่อกระตุ้นให้มหาวิทยาลัยมี การพัฒนาอย่างทันการและต่อเนื่อง อาทิ 1) มหาวิทยาลัยควรดำเนินการวิจัยติดตาม (Tracking Research ข้อมูลเกี่ยวกับ ศิษย์เก่าอย่างจริงจังและต่อเนื่อง 2) มหาวิทยาลัยควรดำเนินการวิจัยสถาบันเรื่อง (1) ความสำเร็จของการบริหารจัดการ มหาวิทยาลัย โดยใช้หลัก “รวมบริการ ประสานภารกิจ” (2) สถานภาพปัจจุบันของศิษย์เก่า มทส. (3) ประสิทธิภาพการดำเนินงานของ คณะกรรมการชุดต่างๆ ที่แต่งตั้งตาม คำสั่งของมหาวิทยาลัย	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557	✓			ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน ได้ติดตามผลการ ดำเนินงานของมหาวิทยาลัย โดยมีผลการดำเนินงานดังนี้ มหาวิทยาลัยโดยส่วนแผนงานได้นำเรื่อง (1) ความสำเร็จของการบริหารจัดการ มหาวิทยาลัยโดยใช้หลัก “รวมบริการ ประสานภารกิจ” (2) สถานภาพปัจจุบันของศิษย์เก่า มทส. และ (3) ประสิทธิภาพการดำเนินงานของคณะกรรมการชุดต่างๆ ที่แต่งตั้งตาม คำสั่ง ของมหาวิทยาลัย หรือในที่ประชุมคณะอนุกรรมการวิจัยสถาบัน โดยที่ประชุมได้ ร่วมกัน หารือและมอบหมายให้งานวิจัยสถาบันและสารสนเทศ ส่วนแผนงาน ดำเนินการ อย่างไรก็ ตาม คณะอนุกรรมการวิจัยสถาบันมีข้อสังเกตว่า งานวิจัยสถาบันและสารสนเทศ ส่วน แผนงาน เป็นหน่วยงานที่ดำเนินการในการส่งเสริม สนับสนุน และประสานงานการวิจัย สถาบันของมหาวิทยาลัย ในลักษณะเดียวกับสถาบันวิจัยและพัฒนา และขาดแคลนบุคลากรที่ มีศักยภาพในการทำวิจัยสถาบันที่มีลักษณะเฉพาะด้าน ดังนั้น การวิจัยสถาบันที่มีลักษณะ ดังกล่าว ได้ประสานให้หน่วยงานที่ดูแลเรื่องดังกล่าวเป็นเจ้าภาพในการดำเนินการวิจัยสถาบัน อนึ่ง มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการวิจัยสถาบันในการติดตามผลบัณฑิตอย่างต่อเนื่อง	